

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

**ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫҢ ЭТИКАЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ
ПӘНІ БОЙЫНША**

**ЕМТИХАН
БАҒДАРЛАМАСЫ**

6 кредит

Алматы, 2024

«Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері» пәні бойынша емтиханның қорытынды бағдарламасын дайындаған әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушы, соц.ғ.к. И.С. Сарыбаева

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының мәжілісінде қаралып, ұсынылды.

«20» 06. 2024 ж., хаттама № 12

Кафедра меңгерушісі _____ Г.С. Абдирайымова

Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері пәні бойынша БАҒДАРЛАМА

Емтиханға кіретін оқу тақырыптары: Қорытынды бақылау жазбаша түрде өтеді. Тақырыптың мазмұны жұмыстың барлық түрлерін қамтиды: дәрістер мен семинарлар тақырыптарын, сонымен қатар студенттің өзіндік жұмыстарына берілген тапсырмаларды.

Оқытудың нәтижесі:

1. «әлеуметтік жұмыстың экономикалық үдерістері мен құбылыстарын терең түсіну және оларды қолдану қабілетін, әлеуметтік жұмыстың деонтологиялық негіздерін қалыптастыру мен дамытудың негізгі кезеңдерін бөлу;
2. Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздерін дамытудағы үрдістерді анықтау;
3. кәсіби-этикалық жүйенің элементтерін түсіндіру және түсіндіру;
4. Әлеуметтік жұмыстың құндылық-этикалық негіздерінің даму үрдісін анықтау, негіздеу және талдау;
5. кәсіби қызметті жүзеге асыру барысында кәсіби-этикалық талаптарды сақтау;
6. әлеуметтік әл-ауқаттың, өмір сапасының, физикалық, психикалық және әлеуметтік денсаулықтың қазіргі заманғы теорияларын анықтау;
7. азаматтардың өмір сүру жағдайын нашарлататын немесе нашарлататын жағдайларды ажырату,
8. әлеуметтік медицинаны қолданудың негізгі технологиялары мен салаларын тәжірибеде қолдану.

Емтихан тапсыруға дайындық үшін тақырыптар тізімі

Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері пәніне кіріспе
Әлеуметтік жұмыстың адамгершілік негіздерінің дамуы мен қалыптасуының негізгі кезеңдері
Әлеуметтік жұмыс этикасының шығу көздері: адамгершілік құндылықтық негіздердің қалыптасуы
Кәсіби моральдің қызметтері
Моральдың калссикалық теориялары. Сократ пен Платонның эвдемонистикалық құндылықтары
Утилитаризм этикасының құндылықтары
Әлеуметтік қызметкер профессиограммасына қойылатын кәсіби-этикалық талаптар
Адамдық – әлеуметтік қызметкердің адамгершілік қасиеттерінің интегралдық мінез-құлқы ретінде
«Кәсіби-маңызды құндылықтар» ұғымы, мәні пен типологиясы
Мейірімділік – әлеуметтік жұмыстың гуманистік құндылығының көрінісі
Әлеуметтік жұмыстағы адамгершіліктік-кәсіби принциптері
Әлеуметтік қызметкердің кәсіби іс-әрекетіне әрбір адамның сенімі мен сыйластығы
Клиенттің ақылға қонымды, саналы қызығушылықтарының сақталуы. Әлеуметтік қызметкер этикеті
Әлеуметтік жұмыстағы деонтологиялық мәселелер.
Әлеуметтік жауапкершілік. Әлеуметтік қызметкердің қоғам мен мемлекет алдындағы парызы мен жауапкершілігі

«Әлеуметтік жұмыс этикасылық негіздері»

ПӘНІ БОЙЫНША ЕМТИХАНҒА ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛЫҚ

Емтихан формасы жазбаша емтихан: дәстүрлі-сұрақтарға жауап.

Емтихан форматы – **оффлайн**. Студенттің жазбаша емтиханды тапсыру процесі студентке емтихан билеті аудиторияда кезекші мұғаліммен таратылады. Белгіленген уақыт аралығында сұрақтарға жауап жазу арқылы, жауап парағы тапсырылады.

Бағалау критерийі:

Баға	Критерии

Өте жақсы 90-100 балл	1. Барлық теориялық сұрақтарға берілген жауаптар толыққанды; 2. Тәжірибелік тапсырмалар толығымен шешілген; 3. Ақпараттың логикалық кезектілігі сақтала отырып, сауатты жеткізілген; 4. Шығармашылық қабілеттері айқын көрсете білген.
Жақсы 70-89 балл	1. Барлық теориялық сұрақтарға берілген жауаптар дұрыс, бірақ толыққанды емес, жауаптың жеткіліксіздігі байқалады; 2. Тәжірибелік тапсырма орындалған, алайда аздаған қателіктер бар; 3. Ақпараттың логикалық кезектілігі сақтала отырып, сауатты жеткізілген.
Қанағаттанарлық 50-69	1. Берілген теориялық сұрақтардың жауабы жалпы дұрыс, бірақ толық емес; 2. Тәжірибелік тапсырма толығымен орындалмаған; 3. Ақпарат берілген, бірақ логикалық кезектілік сақталмаған.
Қанағаттанарлықсыз 0-49 балл	1. Теориялық сұрақтардың жауабы үлкен қателіктерге ие; 2. Тәжірибелік тапсырмалар орындалмаған; 3. Жауапта грамматикалық, терминологиялық қателіктер бар, логикалық кезекшілік бұзылған.

Пайдаланған әдебиеттер

- 1.Омарова А.Т., Мамытканов Д.К. Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері: оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2018. - 134 б.
- 2.Сарыбаева И.С., Дуйсенова С.М. Әлеуметтік жұмыстың экономикалық негіздері // "Қазақ Университеті" 2017ж.
- 3.Абдирайымова Г.С., Нұран Д.Н. Социальная Работа // "Қазақ Университеті" 2014г.
- 4.**Кылышбаева Б.Н., Дуйсенова С.М.** Әлеуметтік жұмыстағы ұйымдастыру, әкімшілік және басқару // Қазақ университеті 2011г.
- 5.Медведева Н.О. Этика социальной работы. М., 2018
- 6.Махова Н.П., Филатов В.А. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2003.- 90 с.
- 7.Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.А.Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. - М: ИНФРА - М, 2017. - 427с.
- 8.Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. Е.И. Холостовой. - М.: Юрист, 2019 - 334с.

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

Пән: «Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері».

Форма: жазбаша (оффлайн). Платформа: _ауд._

№	Критерийі Балл	ДЕСКРИПТОРЛАР				
		«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»	
		90-100 %	70-89%	50-69%	25-49%	0-24%
1.	Критерий 1. Әлеуметтік қызметкерге қойылатын кәсіби-этикалық білімі болуы және түсінуі	Берілген сұраққа толыққанды теориялық және тәжірибелік тұрғыда дәлелдермен жан-жақты жауап берген.	Жауап сұрақтың толық, бірақ негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерді қамтиды, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігін бұзуға мүмкіндік береді.	Жауап билетте ұсынылған сұрақтарды толық қамтымайды, негізгі ережелерді Үстірт дәлелдейді, баяндамада композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігін бұзуға мүмкіндік береді.	Қойылған сұрақтарды дұрыс жарияламау, қате дәлелдеу, нақты және сөйлеу қателіктері, дұрыс емес қорытынды жасау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу; қорытынды бақылау жүргізу ережелерін бұзу.

	Критерий 2. Пәннің теориялық мазмұнын игеру және «Әлеуметтік жұмыстың этикалық негіздері» пәнінің терминологиялық аппаратын қолданудың дұрыстығын игеруі	Теориялық мазмұн толығымен, жүйелі және терең игерілді. Білім алушы пән терминдерін жақсы білетіндігін, сұрақтарға жауап беру кезінде оларды қолданудың дұрыстығын көрсетті	Теориялық мазмұнын тұтастай алғанда толығымен игерілген. Білім алушы пәннің негізгі терминдерін жақсы білетіндігін, сұрақтарға жауап беру кезінде оларды қолданудың дұрыстығын көрсетті.	Теориялық мазмұн негізінен игерілген, бірақ олқылықтар маңызды емес. Білім алушы пәннің негізгі терминдерін білетіндігін көрсетті.	Жауапта стилистикалық қателіктер жіберіледі, Теориялық мазмұн терминдерін дұрыс қолданбау ішінара игеріледі. Білім алушы пәннің негізгі терминдерін білетіндігін көрсетті.	Сұрақтарға жауап беру кезінде оларды дұрыс пайдаланбауға жол берілді. Теориялық мазмұн игерілмеген. Білім алушы пәннің негізгі терминдерін білмегендігін көрсетті. Сұрақтарға жауаптарда оларды қолдану кезінде елеулі қателіктер жіберілді
	Критерий 3. Курс теориясын және таңдалған әдістеме мен технологияны әлеуметтік жұмыс мәселелері бойынша нақты практикалық тапсырмаларға қолдана білуі	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу.	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық мәселелерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану.	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімі Үстірт қолданылады.	Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шеше алмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдана алмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
2.	Критерий 4. Алынған білім, білік негізінде тәжірибеге бағытталған тапсырманы орындау	Білім алушы білімнің практикалық қолданылуын көрсетті. Тәжірибеге бағытталған тапсырма өте жақсы орындалды: тапсырма сұрағына жауап дұрыс берілді, оны шешу барысы егжей-тегжейлі, дәйекті, сауатты, теориялық негіздемелермен түсіндірілді, білімнің практикалық қолданылуын көрсетті.	Тәжірибеге бағытталған тапсырма жеке дәлсіздіктермен орындалды: тапсырма сұрағына жауап дұрыс берілді, оны шешу барысы егжей-тегжейлі түсіндірілді, бірақ қисынды емес, қателіктермен берілген.	Тәжірибеге бағытталған тапсырма жеке дәлсіздіктермен орындалды: тапсырма сұрағына жауап дұрыс берілді, оны шешу барысы егжей-тегжейлі түсіндірілді, бірақ қисынды емес, егжей-тегжейлі қателіктермен, теориялық негіздемедегі кейбір қиындықтармен білім алушы білімді практикалық қолданудың төмен деңгейін көрсетті.	Тәжірибеге бағытталған тапсырма толығымен орындалмайды: тапсырма сұрағына жауап дұрыс берілген, оның шешілу барысы туралы түсініктеме жеткіліксіз, сәйкес емес, қателіктермен, әлсіз теориялық негіздемелермен, айтарлықтай қиындықтар	Тәжірибеге бағытталған тапсырма орындалмады: тапсырма сұрағына жауап дұрыс емес, оның шешілу барысы толық емес, сәйкес келмейтін, өрескел қателіктермен, теориялық негіздемесіз түсіндірілді.

					мен қателіктермен . Білім алушы білімнің практикалық қолданылуын көрсетпеді	
	Критерий 5. Әлеуметтік және тәуелсіз бағалау пайымдауларын ғылыми талдау дағдыларын меңгеру игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті дағдылары мен практикалық дағдылары қалыптасады.	Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын негіздеу және баяндау, өз көзқарасын дәлелдеу, қорғау қабілетін көрсетті, игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті дағдылары мен практикалық дағдылары негізінен қалыптасты.	Білім алушы ішінара өзінің бағалау пайымдауларын баяндау, дәлелдеу, өз көзқарасын қорғау қабілетін көрсетті игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті практикалық дағдылары негізінен қалыптасқан, бірақ орындалған тапсырмалардың жекелегенінде қателер бар.	Білім алушы өз пайымдауларын айту қабілетін ішінара көрсетті, дәлелдер келтірілмеген. Қажетті дағдылар мен жұмыс дағдылары іс жүзінде қалыптаспаған немесе олардың кейбіреулері қалыптасқан.	Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын баяндау қабілетін көрсетті, қажетті дағдылар мен жұмыс дағдылары қалыптаспаған өз көзқарасын дәлелсіз дәлелдейді	Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын баяндау қабілетін көрсетпеді, өз көзқарасын дәлелдемейді және қорғамайды
	Критерий 6. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтиженің негіздемесі ғылыми ережелер мен қолданылған әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау	Материалды ұсынуда тұтастай дұрыс тұжырымдарға әсер етпейтін минималды дәлсіздіктерге жол беріледі.	Тапсырманы орындаудың жақсы жалпы деңгейіне әсер етпейтін тұжырымдамалық материалды пайдаланудағы жеке шамалы дәлсіздіктерге, жалпылау мен тұжырымдардағы шамалы қателіктерге жол беріледі.	Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалық және грамматикалық қателіктер бар, сонымен қатар практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер бар, тапсырма өрескел қателіктермен орындалады, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар қолданылады.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзылған.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

Пән: «Жастармен әлеуметтік жұмыс». Форма: жазбаша (оффлайн). Платформа: _ауд._

№	Критерийі	Балл	ДЕСКРИПТОРЛАР				
			«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»	
			90-100 %	70-89%	50-69%	25-49%	0-24%
1 сұрақ	1 критерийі						
	2 критерийі т.б.						
2 сұрақ	1 критерийі						

	2 критерийі т.б.					
3 сұрақ	1 критерийі					
	2 критерийі т.б.					

Қорытынды бағаны есептеу формуласы:

Қорытынды баға (**ҚБ**) = (%1+%2+%3+%4+%5+%6 т.б.) / **К**, мұнда % – критерий бойынша тапсырманы орындау деңгейі, **К** – критерийлердің жалпы саны.

Қорытынды баллды есептеу мысалы

№	Балл Критерийлер	«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»	
		90-100%	70-89%	50-69%	25-49%	0-24%
1.	1 Критерий	100				
2.	2 Критерий		75			
3.	3 Критерий			60		
4.	4 Критерий				45	
5.	5 Критерий	100				
6.	6 Критерий				49	
	Қорытынды %	200	75	60	94	200+ 75 + 60 + 94 = 429 429 / 6 критерийлер = 71,5 Қорытынды балл в % = 72

Есептеу кезінде алынған пайызға сүйене отырып, біз бағаны бағалау шкаласымен салыстыра аламыз.

72 балл 70 балдан 89 балға дейін, бұл бағалау шкаласына сәйкес **«Жақсы»** санатына сәйкес келеді.

Осылайша, осы есептеуде жоба дәстүрлі бағалау шкаласы мен ECTS-ге ауыстыра отырып, білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесіне сәйкес **«Жақсы»**, **72 балға** бағаланатын болады.